

MIT SICHERHEIT ZUHAUSE LEBEN



Information

zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten aktuell sehr viele Informationen rund um die Corona-Pandemie. Wir möchten Sie daher kurz und knapp über das Wichtigste aus dem Hause Burmeier informieren und auf den aktuellsten Stand bringen.

Burmeier sichert Ihnen sowohl in der aktuellen Situation als auch für den Rest des Jahres Lieferfähigkeit zu!

Maßnahmen:

- Die Fertigung in den europäischen Werken der Stieglmeyer Gruppe läuft bereits seit letzter Woche auf Hochtouren und wird weiter erhöht
- Gemeinsam mit unseren Zulieferern und Logistikpartnern organisieren wir die rechtzeitige weltweite Beschaffung aller Komponenten und nutzen neben dem eigenen Fuhrpark u.a. auch Luftfracht
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an allen Standorten leisten Außergewöhnliches und stellen die Versorgungsfähigkeit des Fachhandels sicher

Lieferfähigkeit / Logistik:

- Burmeier sichert Ihnen sowohl in der aktuellen Situation als auch für den Rest des Jahres Lieferfähigkeit zu!
- Das gesamte Burmeier Sortiment ist weiterhin erhältlich
- Bitte beachten Sie bei Ihren Planungen die aktuelle Lieferzeit von ca. 7 Werktagen ab Lager Burmeier
- Auftragsbestätigungen mit Angabe der Lieferzeit erhalten Sie so schnell wie möglich
- Bis auf Weiteres verzichten wir auf die Quittierung bei der Zustellung
- Burmeier behält sich das Recht vor, Bestellungen über dem durchschnittlichen Bedarf in Teillieferungen aufzuteilen
- Fragen zur Lieferfähigkeit beantwortet Ihnen gern der Vertriebsaußendienst

Bestellungen:

- Bitte nutzen Sie für alle Aufträge die E-Mail-Adresse: bestellung@burmeier.com
- Verzichten Sie nach Möglichkeit auf Auftragserteilungen per Telefon/Fax

Beratung / Technische Fragen / Angebote / Service:

- Bitte informieren Sie sich in unserem Fachhändler-FAQ: <https://www.burmeier.com/faq/haendler>
- Nutzen Sie für die Suche nach Artikelnummern, Ersatzteilen, Gebrauchsanweisungen usw. unseren sehr umfangreichen Händlerbereich unter: <https://partner.burmeier.com>
- Bitte entlasten Sie das Auftragszentrum und kommunizieren Sie stattdessen mit dem Vertriebsaußendienst unter den bekannten Mobiltelefonnummern, per Skype oder E-Mail

Skype / Microsoft Teams / Webmeetings:

- Wir stehen Ihnen gerne für Videokonferenzen zur Verfügung – auch als Ersatz für Präsenztermine und Schulungen
- Bitte laden Sie uns zu den von Ihnen bevorzugten Meeting-Systemen ein. Burmeier kann aktuell Skype- und Microsoft-Teams-Meetings mit Ihnen organisieren, bitte kontaktieren Sie Ihren Gebietsverkaufsleiter hierzu vorab per E-Mail

Kontakt:

- Die aktuellen Kontaktdaten und regionalen Zuständigkeiten unseres Vertriebsteams finden Sie hier: [Bitte klicken!](#)

Die oben genannten Hinweise gelten bis auf Weiteres. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung in dieser außerordentlichen Situation und werden alles tun, um Ihre Aufträge schnellstmöglich und sorgfältig zu bearbeiten. Bitte wenden Sie sich bei Fragen gern an unser Vertriebsteam.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Burmeier-Team